

## Terugkoppeling zorgcommissie september en november 2023

### 1. Organisatie

De nieuwe manager, Boudewijn van 't Eind, heeft zich voorgesteld. Hij zal de zorgcommissie in het vervolg bijwonen. Ook heeft hij al kennis gemaakt met de bewoners. Hij is voornemens om 1 keer per maand in één van de ouderinitiatieven aan te schuiven bij de maaltijd. Ook Jan Maarten heeft zich voorgesteld, namens het bestuur is hij in het vervolg aanwezig bij de zorgcie. De leden hebben een dankwoord en attentie voor Edith.

### 2. Personeel

De vacature van 24 uur wordt niet ingezet voor het aantrekken van een vaste kracht maar gebruikt voor het inzetten van invalkrachten zodat ook weer de derde dienst ingeroosterd kan worden. I.v.m. de zorgbegroting hebben we gekeken naar de personeelsformatie voor 2024. Door de inzet van de 3<sup>e</sup> dienst in de avonduren is er ruimte ontstaan om wat meer aandacht te geven aan de individuele bewoner; gesprekjes, samen met begeleiding eten op het appartement, enz. Zowel zorgcie. als team zijn tevreden over het dienstrooster voor 2024.

Daarnaast hebben we gesproken over een eventuele mogelijkheid om meer diversiteit in activiteiten, hetzij in (klein) groepsverband of individueel, te kunnen aanbieden. Daarvoor kan een oproep voor vrijwilligers geplaatst worden en de vraag aan het bestuur voorgelegd worden of er in het zorgbudget 2024 ruimte is om extra personeel in te zetten.

### 3. Bewoners

De gewenning van Ties verloopt naar wens. Zowel Ties als de andere bewoners hebben zich zonder veel moeite gevoegd in de nieuw ontstane situatie.

Een aantal bewoners vraagt extra zorg.

Jan Maarten heeft geriater Arend Arends gevraagd een presentatie te verzorgen in de RvV van 20 november in het kader van de ouder wordende bewoners/dementie.

### 4. MIC meldingen

N.a.v. een aantal vragen die de zorgcie. heeft gesteld aangaande de terminologie van de meldingen hebben we inzicht en uitleg gekregen over de procedure zoals die bij Amerpoort wordt gehanteerd.

### 5. Kwaliteit in 't Fierhuis

Namens de Werkgroep Kwaliteit hebben we de definitieve concepten aangaande kwaliteit in 't Fierhuis, ter bespreking in het overleg zorgcie/A'poort en in het team, voorgelegd aan Amerpoort. In het overleg van februari bepreken we de opmerkingen/aantekeningen die daarvoor door team en manager worden aangeleverd.

Corrie