Terugkoppeling overleg zorgci/Amerpoort d.d 22-11-2024

Stand van zaken personeel

- De sfeer is goed en de samenwerking gaat prima.
- De langdurig ziek geweest medewerker staat weer voor 100% ingeroosterd.
- Er is een nieuwe medewerkster aangenomen, zij heet Dennise Sjoers en start per 1 januari 2025.
- Recentelijk hebben de functioneringsgesprekken met medewerkers plaatsgevonden. Deze (feedback) gesprekken worden gevoerd in 2 (jaarlijks wisselende) groepen medewerkers. Teamleidster en manager zijn hierbij aanwezig en ook het functioneren van de teamleidster wordt in deze groepen besproken.
- Door medewerkers is er een werklastanalyse ingevuld. Hieruit komt naar voren dat zij soms een gevoel/ervaring van werkdruk hebben. Een aantal factoren hierbij vormen de regelmatige veranderingen in computerprogramma's, klimaat in 't Fierhuis en lawaai van aanslaande apparaten tijdens de nacht. Een ARBO-rapport volgt nog.

Stand van zaken bewoners

- In grote lijnen gaat het goed. De situatie rond 1 bewoner die veel aandacht vraagt van medewerkers is onveranderd maar wordt gemonitord en 'behandeld'. De gewenning van- en het integreren van nieuwe bewoners in de bestaande groep verloopt erg goed.
- N.a.v. het uit huis gaan van JT blijkt dat de familie wat teleurgesteld is over het uitblijven van reacties/aandacht vanuit de RvV .
  De wijze waarop begeleiding/team hen heeft begeleid heeft hun waardering.
- Terugblik bewonersvakantie; De zorgci heeft hiervan een verslag ontvangen dit is in het overleg met A'poort besproken. Omstandigheden maakten de vakantie wat lastig – slechte weer, zwembad na 1 dag dicht. Sommigen bewoners bij elkaar op 1 kamer pakte wat minder positief uit. De vraag is of de bewonersvakantie in deze hoedanigheid wel toekomstbestendig is. Voor de volgende vakantie in beeld gaat komen wordt dit besproken.
- Er waren de afgelopen termijn wat meer MIC-meldingen. Reden is bekend bij zorgci.
- Op 18 november is er een oriënterend gesprek geweest met een familie die zich gemeld heeft als belangstellende voor wonen in 't Fierhuis.

Kwaliteit in 't Fierhuis

- N.a.v. de aangeleverde stukken zijn de protocollen voor het medicatiebeleid en privacy kort en krachtig beschreven (A4tje). De vraag was de tekst te vereenvoudigen en voor alle belanghebbenden toegankelijk te maken. Het resultaat wordt nog besproken.
- De uitvoering van Toetsing kwaliteit is besproken, goed bevonden en onderwerpen worden vanaf 1 januari 2025 opgenomen in de agenda van ons overleg.

22-11-24 ontv. van Corrie